

Decorflex®

A sintonia perfeita de todos os ambientes.

### CERTIFICADO DE GARANTIA

#### PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição de DECORFLEX®, o piso residencial em mantas de fabricação nacional. A qualidade e tecnologia deste produto, fabricado pela TARKETT, empresa pertencente ao Grupo Tarkett - presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos. Além das vantagens de durabilidade, praticidade, rapidez de instalação e facilidade de limpeza e conservação, você pode contar com o serviço de instalação de seus revendedores, o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 5 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia TARKETT, basta seguir as instruções dos "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.



9111180002 - Tiragem - 1.000 - Abril/2013



DECORFLEX® Residence (cor 9101694)

Fadamac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010 - 08000 119 122

REVENDEDOR:

Fademat S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185 - Jardim Califórnia - Jacareí - SP  
CEP: 12305-010 - 08000 119 122 - www.tarkett.com.br

## TERMOS DE GARANTIA

### IMPORTANTE

DECORFLEX® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle em todas as fases do processo. Por isso, a TARKETT garante DECORFLEX® contra defeitos de fabricação por 5 anos a partir da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da empresa, em ambientes residenciais cobertos e fechados.

A durabilidade de seu piso vinílico DECORFLEX® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nessa condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo DECORFLEX® do mesmo padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá, sem encargos, o produto defeituoso por um novo DECORFLEX® do mesmo padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à TARKETT por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação.

Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a TARKETT substituirá o DECORFLEX®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão de obra da instalação.

Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela TARKETT.

É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso etc.

Esta garantia exclui:

- perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras e irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de piso nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);

- danos causados por conservação inadequada. Quando a substituição de DECORFLEX® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a TARKETT deve fornecer um piso DECORFLEX® similar, de igual qualidade e valor, e a escolha da estampa será feita pelo cliente.

Leia atentamente no item a seguir os passos para instalação e manutenção corretas.

## ATENÇÃO

A TARKETT não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso e considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes desta umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

## RECOMENDAÇÕES

### INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete quando necessário.

### O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado totalmente isento de vazamentos hidráulicos;

- limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;

- firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;

- liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;

- para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5% sob teste de umidade CM (método de carbureto de cálcio).

### O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

### CONTRAPISOS INADEQUADOS:

- cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;

- qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3mm: o piso deve ser removido e aplicada uma nova base.

OBS.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1, com no mínimo 2,0cm de espessura.

### MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da TARKOMASSA®, autonivelante que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica.

Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Você também pode fazer a massa de preparação com cimento, cola PVA e água. Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

### CLIMATIZAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas devem descansar abertas (esticadas) no chão durante 24 horas em temperatura média de 18° a 25°C.

### ADESIVO

Para garantia do Decorflex®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação. As emendas do Decorflex® deverão ser obrigatoriamente soldadas com Selanfix®.



## ATENÇÃO

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

## LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

### RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;

- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduz o custo de conservação;

- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar até 80% do resíduo de tráfego;

- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;

- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agridem a superfície do piso;

- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície;

- proteja os pés dos móveis com feltro e evite arrastá-los durante o deslocamento, pois podem rasgar a superfície do piso.

### LIMPEZA INICIAL

Para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza inicial no piso somente 7 dias após a instalação:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água. Utilize o mínimo possível de água;

- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água, e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- se desejar um acabamento com brilho, aplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação. Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego. O uso de cera no Decorflex® não é obrigatório, mas sua aplicação facilita a limpeza diária.

### LIMPEZA DIÁRIA / PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou pano macio;

- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro com mop-água. Utilize o mínimo possível de água;

- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;

- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando rodo e um pano macio (ou mop-cera).

### REMOÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE CERA

Procedimentos de remoção de cera devem ser realizados somente quando necessários. Estas etapas devem ser consideradas somente quando houver aplicação anterior de cera:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo e pano macio;

- aplique uma solução de removedor neutro de cera com rodo de espuma com base abrasiva;

- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água, e permita a secagem total do piso;

- reaplique de três a cinco camadas de cera acrílica, com intervalo de no mínimo 30 minutos entre cada aplicação.

Aguarde pelo menos 2 horas e certifique-se de que o piso esteja totalmente seco antes de liberar o tráfego.

Para mais informações e detalhamentos, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 08000 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail [relacionamento@tarkett.com](mailto:relacionamento@tarkett.com)

## DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico DECORFLEX® da Tarkett, segundo especificações abaixo. Recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

<input type="checkbox"/> Residence	<input type="checkbox"/> Feiras	<input type="checkbox"/> Cor/Cód:
m <sup>2</sup> :	Revendedor:	Nº N. Fiscal:
Nome do Cliente:	Nº do lote:	Nº N. Fiscal:
Cidade:	Endereço:	CPF/CNPJ:
Tel.:	UF:	CEP:
Local:	Fax:	E-mail:
	Data da compra:	Assinatura do Cliente: