

Omnisports®

O melhor desempenho em todos os esportes.

CERTIFICADO DE GARANTIA

PREZADO CONSUMIDOR

Parabéns pela aquisição do piso vinílico Omnisports®. A qualidade e a tecnologia deste produto importado e distribuído pela Tarkett, empresa pertencente ao grupo Tarkett presente em 57 países e com mais de 130 anos de experiência na produção de pisos e revestimentos - proporcionarão a você muito mais que criatividade e versatilidade. Com Omnisports®, além das vantagens de durabilidade, praticidade e rapidez de instalação, facilidade de limpeza e conservação, conforto visual e acústico, você pode contar com o serviço de atendimento ao consumidor e a garantia de 10 anos contra defeitos de fabricação, a partir da data de aquisição. Para manter essas vantagens por muitos anos e usufruir da garantia Tarkett, basta você seguir as instruções do "Termo de Garantia", "Instalação" e "Limpeza e Conservação" deste certificado.



Omnisports® (cores 3709001, 3708011 e 3708017)

51%	100%
Natural	Reciclável Conteúdo Reciclado



Omnisports® (cor 3708012)

Fademac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185
Jardim Califórnia - Jacareí - SP - CEP: 12305-010
08000 119 122 - www.tarkett.com.br

REVENDEDOR:

Fademac S.A. Av. Getúlio Vargas, 2185
Jardim Califórnia - Jacareí - SP CEP: 12305-010
08000 119 122 - www.tarkett.com.br

TERMOS DE GARANTIA

10 ANOS
GARANTIA
Tarkett

PUR
REFORÇADO
Tarkett

IMPORTANTE:

OMNISPORTS® é produzido com matérias-primas de primeira qualidade e submetido a um rigoroso controle de qualidade em todas as fases do processo. Por isso, a Tarkett garante Omnisports® contra defeitos de fabricação por 10 anos da data de aquisição do produto, desde que seja instalado e conservado de acordo com as normas da Tarkett, em ambientes cobertos e fechados, para áreas de tráfego comercial moderado.

A durabilidade de seu piso vinílico Omnisports® começa com uma boa instalação. Entretanto, se nesta condição um defeito de fabricação existir e for constatado nos períodos abaixo:

- Até 1 ano: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 1 ano da data de compra, a empresa substituirá sem encargos o produto defeituoso por um novo Omnisports® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará os custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- Até 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito até 2 anos da data de compra, a empresa substituirá sem encargos o produto defeituoso por um novo Omnisports® de mesmo tipo e padrão ou similar e pagará 50% dos custos de instalação à empresa credenciada de sua escolha;

- Depois de 2 anos: se o defeito coberto por esta garantia for comunicado à Tarkett por escrito depois de 2 anos da data de compra, a empresa substituirá o produto, mas não pagará as despesas de instalação;

- Quando se tratar de defeitos visuais que poderiam ser verificados antes da instalação, a Tarkett substituirá o Omnisports®, mas não se responsabilizará pelas despesas com a mão-de-obra da instalação;

- Para verificar o defeito de fabricação existente, sempre será necessária a inspeção feita por um representante autorizado pela Tarkett;

- É necessário proteger o piso já instalado com lona plástica ou papelão durante a obra para evitar danos com cimento, tinta, gesso, etc;

- Esta garantia exclui: perda de brilho pelo uso normal; diferença de tonalidade entre amostras ou ilustrações impressas e o produto adquirido; danos causados por umidade, sujeiras e irregularidades no contrapiso ou por excesso de lavagem; descoloração por exposição contínua e direta à luz solar; danos causados por conservação inadequada; pisos danificados por cuidados impróprios (queimado, arranhão

de móveis e de objetos abrasivos, marcas de salto alto ou ausência de protetores de piso nos móveis), riscos de tênis e manchas causadas por excrementos de animais (fezes e urina);
- Quando a substituição de Omnisports® for requerida conforme esta garantia e se uma determinada cor ou modelo não estiver mais disponível, a Tarkett deve fornecer um piso Omnisports® similar, de igual qualidade e valor, sendo que a escolha da estampa será feita pelo cliente;
- Leia atentamente no item abaixo os passos para uma instalação e manutenção corretas.

ATENÇÃO

A Tarkett não garante seus produtos quando sujeitos à ação de umidade do contrapiso. E considera improcedentes as reclamações relativas aos problemas decorrentes dessa umidade, tais como: manchas, estufamentos, bolhas ou frestas nas juntas, dentre outros.

RECOMENDAÇÕES

INSTALAÇÃO / SEGURANÇA NO TRABALHO

Para que a instalação do piso ocorra de forma segura, recomenda-se utilizar EPIs (equipamentos de proteção individual), como óculos, luvas, máscara, protetor auricular, botas de borracha e capacete, quando necessário.

O CONTRAPISO DEVE ESTAR:

- Seco e isento de qualquer umidade: perfeitamente curado, impermeabilizado contra infiltrações do subsolo quando for piso térreo, totalmente isento de vazamentos hidráulicos;
- Limpo: livre de sujeiras, graxas, gesso, ceras e óleos;
- Firme: sem rachaduras, peças de cerâmica ou pedras soltas, movimentações estruturais ou de curagem;
- Liso: sem depressões ou desníveis maiores que 1mm que não possam ser corrigidos com a massa de preparação;
- Para a instalação de pisos vinílicos, a unidade máxima do contrapiso deve ser de 2,5%.

O CONTRAPISO PODE SER

Independente do tipo de contrapiso, ele deve estar sempre impermeabilizado, regularizado e nivelado.

CONTRAPISOS NÃO PERMITIDOS:

- Cimentado queimado térreo: deverá ser apicoado e preparada uma nova base;
- Qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets, etc.): o piso deve ser removido e preparada uma nova base.

Obs.: a base deve ser feita com massa de regularização na proporção de 3:1 (areia e cimento respectivamente), com no mínimo 2,0cm de espessura.

MASSA DE PREPARAÇÃO

Para corrigir a aspereza ou regularizar o contrapiso, recomendamos a utilização da Tarkomassa®, autonivelante que não requer lixamento, possui secagem rápida e excelente resistência mecânica.

Verifique a embalagem do produto para saber o rendimento e aplicação. Você também pode fazer a massa de preparação com cimento, cola PVA e água. Consulte nosso Departamento Técnico para mais informações.

CLIMATIZAÇÃO

Antes da aplicação, as mantas devem descansar abertas (esticadas) no chão durante 24 horas.

ADESIVO

Para a garantia do OMNISPORTS®, utilize sempre adesivo acrílico Globalfix® na instalação.



ATENÇÃO

Contratar sempre mão-de-obra especializada. Salientamos que a responsabilidade pelo serviço de instalação do piso vinílico é da empresa contratada a qual ficará responsável pela garantia do serviço realizado.

CORDÃO DE SOLDA

As mantas de Omnisports® devem ser soldadas a quente com o cordão de solda Tarkett, para se obter um acabamento uniforme e impermeável.

APLICAÇÃO DA TINTA DE DEMARCAÇÃO:

A tinta PU bicomponente deve ser aplicada em duas demãos sobre a superfície limpa e seca, pelo menos 24 horas após as mantas terem sido soldadas. Para demarcar o layout desejado, utilize fita adesiva.

Aplique a tinta em duas demãos, para produzir linhas limpas e bem definidas. A segunda demão somente deve ser aplicada após a secagem da primeira demão (aproximadamente 4 horas). Remova a fita adesiva antes da secagem total da tinta. O local somente deve ser liberado para uso 72 horas após a aplicação da segunda demão da tinta de demarcação.

Obs.: verifique as recomendações de aplicação do fabricante da tinta PU bicomponente sobre pot-life após a adição do catalisador.

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- a frequência de limpeza e conservação depende do sistema aplicado e do uso do local;
- lembre-se que a limpeza frequente melhora a aparência do piso, aumentando a durabilidade e reduzindo o custo de conservação;
- o uso de um capacho de no mínimo 2 passos na entrada do ambiente é recomendado para eliminar em até 80% o resíduo de tráfego;
- não utilizar solventes e derivados de petróleo na limpeza ou eventual remoção de manchas;
- a limpeza deve ser efetuada sempre com detergente neutro, pois outros tipos de produtos de limpeza agredem a superfície do piso;
- recomendamos a utilização de rodízios de poliuretano nos móveis, pois outros tipos de rodízio poderão danificar a superfície.

LIMPEZA INICIAL:

- para permitir a secagem total do adesivo, faça a limpeza no piso somente 7 dias após a instalação;
- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina industrial (disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água.
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso.

LIMPEZA DIÁRIA/PERIÓDICA:

- remova todo tipo de sujeira do piso, como areia e poeira, com vassoura de pelo ou mop-pó;
- aplique em todo o piso uma solução de detergente neutro, com mop-água ou máquina de limpeza (com disco vermelho). Utilize o mínimo possível de água;
- enxague utilizando rodo e pano limpo ou mop-água e permita a secagem total do piso antes da liberação para uso;
- caso tenha aplicado cera e deseje recuperar o brilho, periodicamente, aplique apenas uma camada após a limpeza, utilizando mop-cera ou a técnica de spray-buffing com máquina industrial.

Para mais informações e detalhamentos, solicitar o Manual de Instalação ao nosso Departamento Técnico, através do 08000 119 122, de segunda a sexta-feira, das 10 às 16h ou pelo e-mail relacionamento@tarkett.com

DECLARAÇÃO

Declaro ter adquirido o piso vinílico Omnisports® da Tarkett, segundo especificações abaixo, recebi o Certificado de Garantia, estando, portanto, ciente de: "Termos de Garantia", "Cuidados e Recomendações na Instalação" e "Limpeza e Conservação".

Cor/Cód:		Nº do lote:		Nº N. Fiscal:	
Nome do Cliente:		Endereço:		CPF/CNPJ:	
Cidade:		UF:		CEP:	
Tel.:		Fax:		E-mail:	
Local:		Data da compra:		Assinatura do Cliente:	